

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Казанцева И.А.
социальный педагог МОУ «ВГЛ»
выступление на городском семинаре в МОУ СОШ № 1
«Дифференцированный подход в работе с учащимися, имеющими
проблемы в обучении и воспитании»
20.05.2014г.

Социально-педагогическая деятельность может реализовываться в виде социально-педагогической технологии – одного из сложившегося на основе предыдущего опыта или выявленного и обоснованного пути достижения определенной социально-педагогической цели.

Технология – это способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств и методов их выполнения.

Характерными признаками технологии являются:

процессуальность, как единство целей и методов, содержания, форм и результатов деятельности,

совокупность методов изменения объекта,

проектирование процесса изменения.

Социально-педагогическая технология – это процесс оптимизации обучения и воспитания, путем анализа факторов, повышающих педагогическую эффективность, применение методов и приемов, а также их оценка.

Педагогическая технология помогает учить, воспитывать и развивать детей результативно.

Основными признаками педагогической технологии являются:

диагностическое целеобразование,

результативность,

экономичность,

наличие алгоритма,

проектируемость,

корректируемость,

целостность,

управляемость,

Это означает, что педагогические технологии предполагают эффективность работы при наименьших затратах времени и сил, воспроизводимы в различных условиях, имеют четко выраженные этапы, связанные между собой и подвергаются корректировке на основе обратной связи.

Необходимо отметить, что специалисты сегодня не пришли к единому мнению относительно технологизации социально-педагогической деятельности. С точки зрения Беспалько В.П., любая деятельность либо технология, либо искусство. Искусство основано на интуиции, технология - на науке. Интуиция жизненно необходима социальному педагогу, так как не всегда у него имеется запас времени для того, чтобы просчитать оптимальный вариант поведения и (или) реакции на возникшую ситуацию. Однако социальная педагогика утверждается как наука, поэтому увеличивается количество направлений деятельности социального педагога, которые в той или иной степени технологизируются. В связи с этим социальному педагогу важно уяснить основания для выбора уже сложившейся технологии либо разработки специальной технологии для конкретного случая. Это значит определить:

цель своих усилий,

необходимые условия для реализации,

особенности и возможности несовершеннолетнего,

возможности и особенности социума, микросоциума (школы, класса, семьи и др.),

временные возможности для достижения поставленной цели.

Различные направления работы социального педагога в разной степени поддаются технологизации. Напр, работа по охране прав ребенка в большинстве случаев построена на заранее отработанных технологиях, значительная часть которых имеет узаконенную процедуру исполнения. Работа с несовершеннолетним, его семьей, наоборот максимально спонтанна, интуитивна, хотя и не лишена технологических элементов (типовые технологии общения, преодоления межличностных конфликтов)

Основу технологического процесса составляет **алгоритм действий (операций)**. В работах отдельных специалистов предпринимаются попытки определить типовой алгоритм деятельности соц.педагога. Вариант Л.В Мардахаева предполагает 5 взаимосвязанных этапов.

диагностико – прогностический,

этап выбора (разработки) оптимальной технологии,

этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологи,.

реализационный,

экспертно-оценочный.

Социально-педагогическая деятельность начинается с *постановки цели и задач*, которые необходимо решить специалисту – сформировать у обучающегося навыки общения, помочь несовершеннолетнему адаптироваться в новой среде и др. Цель, в свою очередь, определит содержание деятельности, методы ее реализации и формы организации, которые взаимосвязаны между собой.

Цель социально-педагогической деятельности и ее конечные результаты зависят от того, насколько правильно определено содержание, какие выбраны методы для ее достижения и формы организации этой деятельности

Применение технологий в работе социального педагога позволяет *поэтапно* реализовывать выделенные структурные компоненты его деятельности.

Решение любой проблемы несовершеннолетнего, требующей вмешательства социального педагога, начинается с *диагностирования проблемы*, которое включает в себя *обязательный этап сбора, анализа и систематизации информации*, на основании которой может быть сделано то или иное заключение. Особенностью деятельности социального педагога является то, что ученик не всегда может сформулировать проблему, которая у него возникает, и объяснить, чем она вызвана (конфликтом с родителями, конфликтом с учителями, конфликтом с группой детей и др.), поэтому задача социального педагога заключается в том, чтобы самому выявить все значимые обстоятельства ситуации обучающегося и поставить диагноз.

Следующий этап – поиск путей решения этой проблемы. Для этого на основании диагноза ставится цель и в соответствии с ней выделяются конкретные задачи деятельности. Выполнение поставленных задач может осуществляться двумя путями. Первый – такую проблему можно решить известным способом, с применением уже разработанных технологий, поэтому задача социального педагога заключается в выборе именно той технологии, которая обеспечит успешное разрешение проблемы. Для этого социальный педагог должен быть вооружен знаниями о всех существующих социально-педагогических технологиях, а также умениями выбирать ту, которая необходима в данном конкретном случае.

Если ему это не удастся (случай исключительный), тогда социальный педагог должен уметь составить свою собственную программу решения проблемы, т.е. самостоятельно разработать технологию своей деятельности в данном случае. Для этого социальному педагогу необходимо знать, что такое индивидуальная программа, как она составляется, как при этом учитываются особенности н/го и особенности его проблемы и многое другое.

В любом случае эти две ветви ведут к решению проблемы. Для этого социальный педагог, в зависимости от того, какую технологию он применяет, выбирает соответствующие **методы**:

методы диагностики личности, семьи, социума,

словесные методы (рассказ, беседа, объяснение, дискуссия и т.д.),

методы воспитания (убеждение, внушение, поощрение и наказание, мотивирования и приобщения к действию, положительный пример, метод содействия и сотворчества и т.д.),

организационно-распорядительные методы (инструктирование, регламентирование,

нормирование, контроль и проверка исполнения, критика и т.д.),

формы организации деятельности:

индивидуальная, групповая

средства, которые он использует в работе и которые позволяют решить поставленную проблему.

По окончании работы социальный педагог должен оценить, насколько правильно решена проблема. При этом возможны по крайней мере два случая: социальный педагог положительно решает проблему и на этом его деятельность заканчивается; второй случай – социальный педагог не смог или только частично решить проблему, тогда необходимо, выяснить, на каком этапе были допущены ошибки: этапе диагностирования, выбора решения или определения методов и средств. В этом случае необходима корректировка его деятельности на каждом этапе и повторение решения проблемы.

Внедрение технологий в деятельность социального педагога обеспечивает экономию сил и средств, позволяет научно строить социально-педагогическую деятельность, способствует эффективности в решении задач, стоящих перед социальным педагогом. Социально-педагогические технологии позволяют решать весь широкий спектр задач социальной педагогики – диагностики, социальной профилактики, социальной адаптации и социальной реабилитации.

Пример

Алгоритм действий специалистов , взаимодействующих с неблагополучной семьей

1 этап: Выявление семей, имеющих несовершеннолетнего, находящегося в обстановке, не отвечающей требованиям его воспитания и обучения.

2 этап: Изучение семьи и ее проблем. Проведение диагностики.

3 этап: Определение объема и вида услуг для оказания социальной помощи семье. Составление индивидуальной программы (плана) работы с семьей.

4 этап: Реализация программы социальной реабилитации семьи и несовершеннолетнего:
· оказание комплексной помощи несовершеннолетнему,

· практическая работа по решению проблем семьи.

5 этап: Итоговый анализ результатов проделанной работы. Оценка эффективности социальной реабилитации семьи и проведение постреабилитационного патронажа

1. Выявление семей, имеющих несовершеннолетнего, находящегося в обстановке, не отвечающей требованиям его воспитания и обучения

Выявление аморального поведения семьи, педагогической несостоятельности родителей, конфликтных отношений в семье, в том числе, где конфликт достиг применения физического насилия или жестокого обращения, осуществляется в тесном взаимодействии всех учреждений и организаций системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.



Эффективность практической работы с семьями данной категории, оказание им своевременной помощи, поддержки и защиты, во многом зависит от организационных факторов, упорядоченности работы различных ведомств, согласованности, оперативности в формальных служебных взаимоотношениях специалистов.

1.1. Изучение семьи и ее проблем. Проведение диагностики.

Изучение семьи и ее проблем подразумевает: сбор предварительных данных о семье (ребенке); оценку семейной ситуации как трудной, кризисной либо опасной; определение причин трудностей семьи или н/го.

Для этого необходимы:

- социальная диагностика семьи (изучение социальных условий жизни семьи);
- первичное обследование жилищных условий семьи;
- знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка их условий жизни;
- знакомство с установленными правилами поведения и взаимоотношениями в семье;

- получение сведений о занятости членов семьи;
- оценка социальной среды и ближайшего окружения семьи и н/го;
- определение проблем семьи;
- оценка ресурсов (потенциала) семьи и несовершеннолетнего.

1.2. Постановка н/го (семьи), в случае необходимости, на патронажный учет,

определение (на основе результатов диагностики) задач и основных направлений работы с семьей, таких как:

- формирование мотивации семьи на выход из трудной жизненной ситуации;
 - восстановление разрушенных позитивных контактов н/го (семьи) с социумом;
 - формирование социально-адаптивных навыков у н/го;
 - повышение уровня благосостояния семьи;
 - содействие в трудоустройстве родителей;
 - содействие в лечении родителей от алкоголизма либо от наркомании и т. д.
- принятие решения о том, кто еще будет привлекаться к работе с семьей – специалисты по социальной работе, педагоги, соц. педагоги, врачи, юристы, психологи и т. д., и какие организации либо учреждения к этой работе могут быть подключены.

1.3. Разработка индивидуальной программы и плана работы с семьей и н/м.

Индивидуальная программа утверждается **решением психолого-медико-педагогического консилиума.**

Любая индивидуальная программа реабилитации семьи и несовершеннолетнего устанавливает перечень мероприятий (мер), направленных на оказание помощи несовершеннолетнему по обеспечению прав и законных интересов ; сроки их реализации, разграничение ответственности за выполнение этих мероприятий, а также мер (социально–правового, психолого-педагогического, медицинского характера и т. д.) по выводу семьи из сложной ситуации.

Программа реабилитации несовершеннолетнего и его семьи рассчитана **на длительное** взаимодействие с семьей всех заинтересованных ведомств и учреждений. Она должна предусматривать такую форму работы как **социальный патронаж**, основная цель которого на первом этапе работы – контрольная функция, а в дальнейшем вторичная профилактика кризисов в семье и предполагает работу по основным направлениям деятельности специалистов:

- социально–правовое;
- социально–экономическое (бытовое);
- социально–медицинское;
- психолого–педагогическое и т. д.

Через некоторое время реализации программы вновь созывается ПМПк, где анализируется проделанная работа, дается оценка и при необходимости программа помощи семье и несовершеннолетнему корректируется.

.1.4. Реализация программы социальной реабилитации семьи и несовершеннолетнего.

Оказание комплексной помощи н/му:

Этот этап работы с семьей и несовершеннолетним предполагает:

- проведение комплексного первичного диагностического социального, медицинского, психологического, педагогического обследования;
- проведение коррекционно-реабилитационных мероприятий в зависимости от результатов обследования, прописанных в индивидуальной программе социального сопровождения несовершеннолетнего и его семьи;
- контроль за осуществлением рекомендаций и результативностью работы;
- анализ деятельности специалистов на этом этапе и ее результатов. Оценка эффективности деятельности специалистов.

Практическая работа по комплексному решению проблем семьи

Соц. педагог организует индивидуальную или групповую работу с семьей и н/м с учётом комплексного и междисциплинарного подхода по оказанию помощи в решении семейных проблем.

В зависимости от характера проблем таким семьям оказываются различные виды помощи в рамках долговременных форм работы.

- **Образовательная помощь** заключается в предотвращении возникающих семейных проблем и формировании педагогической культуры родителей, а так же помощь в воспитании детей;
- **Психологическая помощь** включает социально - психологическую поддержку, направленную на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса и коррекцию межличностных отношений;
- **Организационная помощь** предполагает содействие в организации семейного досуга;
- **Информационная помощь** заключается в обеспечении семьи информацией по вопросам социальной защиты;
- **Координационная помощь** направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребёнка.

.1.5. Итоговый анализ результатов проделанной работы

Работа с семьей носит циклический характер с обязательным **анализом и оценкой** достигнутых результатов на каждом этапе работы и ведется до логического завершения – снятия с учета несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) из банка данных того или иного ведомства системы профилактики. Основанием снятия с учета является:

- устранение неблагоприятных факторов, которые являлись причина постановки семьи в Банк данных;
- смена места жительства (другие субъекты РФ)
- достижение подростком возраста *18 лет*.

Семья, ее атмосфера и подходы к семейному воспитанию должны стать основой формирования здоровья ребенка, его развития и воспитания. Выстраивая работу с семьей данной категории, необходимо руководствоваться сводом законов Российской Федерации, в частности, ст. № 65 СК РФ, в которой говорится о том, что «...способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное отношение..., родители не вправе причинять вред физическому или психическому здоровью ребенка, их нравственному развитию»